

Distances līgums un atteikuma tiesības

Mozello SIA (reģ. nr. 40203002519), juridiskā adrese Mežsargu 33, Jūrmala, LV-2008, tās valdes locekļa personā no vienas puses, turpmāk saukts Piegādātājs, un persona, kas veic pasūtījumu Mozello interneta mājas lapā un ir apstiprinājusi, ka piekrīt šī līguma noteikumiem, turpmāk saukta Pasūtītājs, no otras puses, noslēdz šādu Līgumu:

Piegādātājs apņemas sniegt Pasūtītājam IT pakalpojumus, turpmāk saukti Pakalpojums, pēc Pasūtītāja elektroniska pieprasījuma.

1. Piegādes un samaksas kārtība

- a. Pasūtītājs iesniedz elektronisku Pakalpojuma abonēšanas pieprasījumu Mozello mājas lapā, izvēloties pasūtāmo Pakalpojuma veidu un termiņu.
- b. Pakalpojuma cena tiek noteikta atbilstoši Mozello tīmekļa vietnē atrodamajam cenrādim un tiek skaidri parādīta rēķinā vai uz ekrāna pirms maksājuma veikšanas.
- c. Maksājumus var veikt internetā ar maksājumu kartēm un PayPal. Eiropas Savienības rezidenti maksājumus var veikt arī ar pārskaitījumu, atbilstoši avansa rēķinam. Pasūtītājs pats ir atbildīgs par jebkādam papildus izmaksām, kas var būt saistītas ar izvēlēto maksājuma metodi.
- d. Pakalpojuma apmaksas periods ir ceturksnis vai gads, atkarībā no izvēlētā Pakalpojuma veida.
- e. Pakalpojuma aktuālā cena un apjoms ir publicēti Mozello mājas lapā. Piegādātājs var palielināt Pakalpojuma cenu, informējot Pasūtītāju par šādām izmaiņām pa e-pastu, vismaz 30 dienas iepriekš.
- f. Vietnes konta pārslēgšana no bezmaksas Pakalpojuma plāna uz jebkādu maksas plānu nozīmē šīs vietnes bezmaksas plāna darbības izbeigšanos. Vietnes konta pārslēgšana notiek tikai pēc tam, kad ir saņemta samaksa par Pakalpojuma sniegšanu.
- g. Par katru plāna līmeņa paaugstināšanu vai pazemināšanu no norādītās kredītkartes vai PayPal konta automātiski tiks ieturēta jaunā likme par nākamo apmaksas periodu. Ja Pasūtītāja izvēlētā apmaksas metode ir pārskaitījums, tad plāna līmeņa paaugstināšana vai pazemināšana notiek 2 darba dienu laikā pēc avansa rēķina maksājuma saņemšanas.
- h. Maksas vietnes konta darbība tiks automātiski apturēta, ja apmaksas termiņš tiks kavēts 7 dienas;
- i. Eiropas Savienības rezidentiem pie Pakalpojuma cenas automātiski tiek pieskaitīts PVN, kas skaidri tiek parādīts rēķinā un pirms interneta maksājuma veikšanas. Citu valstu rezidentiem visas maksas norādītas bez nodokļiem, nodevām vai maksām, ko piemēro vietējās nodokļu institūcijas, un Pasūtītājs ir atbildīgs par šādu papildus nodokļu, nodevu vai maksu segšanu.

Apmaksa internetā

- j. Ja Pasūtītājs izvēlas veikt maksājumu internetā, tad veiksmīga maksājuma gadījumā Pakalpojums Pasūtītājam tiek pieslēgts automātiski un nekavējoties. Izņēmums ir domēna vārda reģistrācija, kas tiek veikta 2 darba dienu laikā.

Regulārie maksājumi

- k. Ja Pasūtītājs izvēlas veikt maksājumu internetā jau pasūtījuma noformēšanas pirmajā solī (nevis pēc avansa rēķina izstādīšanas), tad atkarībā no izmantotās maksājumu vārtejas var tikt aktivizēti regulārie maksājumi, turpmāk saukti "Regulārie maksājumi":
- Ja maksājums veikts, izmantojot maksājumu vārteju **EveryPay**, Pasūtītājam ir iespēja ieslēgt vai izslēgt automātisko atjaunošanu. Regulāros maksājumus apstrādā Swedbank un EveryPay AS. Pasūtītāja līgumslēdzējs ir Piegādātājs (Mozello SIA).
 - Ja maksājums veikts, izmantojot maksājumu vārteju **FastSpring**, Regulārie maksājumi tiek aktivizēti automātiski. Regulāros maksājumus apstrādā ASV uzņēmums FastSpring Inc. Pasūtītāja līgumslēdzējs ir FastSpring Inc.
- l. Regulāros maksājumus var atslēgt attiecīgajā Mozello lietotāja saskarnes sadaļā.
- m. Regulārajiem maksājumiem, kurus apstrādā FastSpring, Pasūtītājs var piekļūt rēķiniem un tos lejupielādēt attiecīgajā Mozello lietotāja saskarnes sadaļā. Citiem Regulārajiem maksājumiem rēķini tiek nosūtīti uz Pasūtītāja e-pasta adresi.
- n. Ja Pasūtītājs nav proaktīvi atcēlis Pakalpojuma abonementu un Piegādātājs ir gatavs turpināt Pakalpojuma sniegšanu, abonements termiņa beigās tiek automātiski atjaunots, un šis līgums tiek pagarināts uz nākamo tikpat ilgu periodu.
- o. Regulārie maksājumi tiek iekasēti automātiski.
- p. Pasūtītājs var mainīt apmaksas veidu turpmākajiem maksājumiem, sazinoties ar Piegādātāju vismaz 3 darba dienas pirms nākamā plānotā maksājuma datuma.

Apmaksa pamatojoties uz avansa rēķinu

- q. Ja Pasūtītājs izvēlas veikt maksājumu ar pārskaitījumu, Piegādātājs automātiski sagatavo un Pasūtītājam pa e-pastu nosūta pasūtījumam atbilstošu avansa rēķinu, turpmāk saukts AR, kas ir šī distances līguma neatņemama sastāvdaļa. AR tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.
- r. Piegādātājs aktivizē Pasūtītājam AR norādīto Pakalpojumu 2 darba dienu laikā, kopš Piegādātājs ir saņēmis samaksu atbilstoši AR.
- s. Pēc AR apmaksas saņemšanas, pasūtītājam elektroniski tiek nosūtīts atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Eiropas Savienības standartiem sagatavots gala rēķins.
- t. Pirms apmaksātā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, Piegādātājs sagatavo un Pasūtītājam pa e-pastu nosūta AR par nākamo Pakalpojuma sniegšanas periodu. Ja Piegādātājs ir saņēmis apmaksu par kārtējo Pakalpojuma sniegšanas periodu, tad līgums tiek automātiski pagarināts un Pakalpojuma sniegšana tiek turpināta.

2. Informācija par atteikuma tiesībām

Atteikuma tiesības

- a. Ja Pasūtītājs ir patērētājs (fiziskā persona, kas iegādājas Pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), turpmāk saukts Patērētājs, tad spēkā sekojoši noteikumi, kuros Patērētājam ir paredzētas atteikuma tiesības.
- b. Patērētājam ir tiesības **14 dienu laikā** atteikties no šī līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beidzās pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas.
- c. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Patērētājam jānosūta Piegādātājam pareizi aizpildīta atteikuma veidlapa vai nepārprotams brīvas formas paziņojums, kas satur Patērētāja vārdu, uzvārdu, adresi, tālruni un e-pasta adresi.
- d. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja Patērētājs savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
- e. Atteikuma veidlapu var iegūt adresē: <https://www.mozello.lv/atteikuma-veidlapa.pdf>

Atteikuma radītās sekas

- f. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Piegādātājs pārtrauc līguma izpildi un Patērētājs maksā Piegādātājam samērīgu summu, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai, līdz brīdim, kad Patērētājs ir informējis piegādātāju par atteikuma tiesību izmantošanu.
- g. Ja Patērētāja pieprasītais Pakalpojums ietver domēna vārda reģistrāciju, tad, atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Patērētājs sedz arī Piegādātājam radušās domēna vārda reģistrācijas izmaksas 15 eiro apmērā.

Naudas atmaksas kārtība

- h. Piegādātājs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad no Patērētāja saņemis laikā nosūtītu paziņojumu, atmaksā Patērētājam viņa samaksāto naudas summu, atskaitot tās izmaksas, kas saskaņā ar šo līgumu jāsedz Pasūtītājam. Piegādātājs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Patērētājs.

3. Līguma pārtraukšana

- a. Pēc šajā līgumā minētā atteikuma tiesību termiņa beigām, pārtraukt šo līgumu un atteikties no Pakalpojuma saņemšanas un turpmākas līguma pagarināšanas Pasūtītājs var caur savu Mozello kontu. Šajā gadījumā Pasūtītāja jau iemaksātā nauda nav atmaksājama.
- b. Gadījumā, ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta pēc Piegādātāja iniciatīvas (izņemot pagaidu pārtraukumus, kas radušies tehnisku iemeslu dēļ, kā arī Pakalpojuma pārtraukšanu, kas saistīta ar [lietošanas noteikumu](#) neievērošanu), Piegādātājs 30 dienu laikā atmaksā Pasūtītājam tādu daļu no saņemtās Pakalpojuma maksas, kas, pēc domēna vārda iegādes izmaksu atskaitīšanas (ja Piegādātājam tādas ir radušās), attiecībā pret pilnu Pakalpojuma maksu ir proporcionāla nesniegtajam Pakalpojuma apjomam.

4. Citi noteikumi

- a. Pasūtītājs piekrīt un aņemas izmantot Pakalpojumu atbilstoši Mozello [pakalpojuma sniegšanas noteikumiem](#) un [domēna vārdu politikai](#), kas publicēti Mozello mājas lapā. Visi strīdi un nesaskaņas, kas rodas sakarā ar šo līgumu, atrisināmi tiesas ceļā saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.

5. Piegādātāja kontaktinformācija

Piegādātāja kontaktinformācija ir atrodama šajā mājas lapā:

<https://www.mozello.lv/kontakti/>

Distances līgumu var lejupielādēt PDF formātā:

<https://www.mozello.lv/distances-ligums.pdf>